



Centrum Alzheimerera

al. Wilanowska 257, 02-730 Warszawa, tel. 22 843 19 22, 22 847 24 61, faks 22 843 19 23, 22 852 14 40
sekretariat@ca.waw.pl, www.ca.waw.pl

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie i instalacja systemu przyzywowego dla personelu w pokojach mieszkalnych na terenie budynków A, G, H i I, które są częścią ośrodka opiekuńczo-mieszkalnego. Każdy pokój mieszkalny, w tym także łazienki, musi być wyposażony w przycisk przyzywowy. System ma zapewniać komunikację pomiędzy mieszkańcami a personelem oraz centralne zarządzanie zgłoszeniami.

2. Zakres prac

Zakres prac obejmuje:

1. Instalację przycisków przyzywowych wandaloodpornych oznaczonych jaskrawym kolorem:
 - W każdym pokoju mieszkalnym, przy każdym łóżku.
 - W każdej łazience przylegającej do pokoju mieszkalnego.
 - Instalacje w pokojach mieszkańców muszą być wykonane podtynkowo.
2. Montaż systemu odwoływania zgłoszenia oraz podbicia statusu na "pilne" w każdym pokoju przy wejściu.
3. Instalację sygnalizatorów LED (semaforów) przy każdym pokoju, wskazujących aktualny status wezwania (np. brak zgłoszenia, zgłoszenie pilne).
4. Centralne zarządzanie zgłoszeniami na poziomie budynku:
 - Każdy budynek powinien mieć centralny punkt z monitorem do podglądu wszystkich zgłoszeń z tego budynku.
 - Logowanie incydentów w pokojach mieszkańców.
 - Wykonawca zapewni sprzęt do poglądu zdarzeń na każdy budynek.
5. Instalację monitoringu zbiorczego dla całego ośrodka w centralnej stacji monitorowania, obejmującego wszystkie zgłoszenia z każdego budynku.
6. Okablowanie i połączenie systemu zasilania i sieci komunikacyjnej.
7. Przeszkolenie personelu w zakresie obsługi systemu oraz serwisowanie przez okres gwarancji.



3. Rozkład pomieszczeń

Wykonanie systemu obejmuje następujące pokoje mieszkalne i łazienki przylegające do nich:

Budynek główny G (Parter):

- Pokoje mieszkalne: G/014, G/015, G/018, G/019, G/020, G/021, G/024, G/025, G/026, G/027, G/030, G/031, G/032, G/033, G/036, G/037, G/038, G/039, G/042, G/043, oraz jadalnia G.

Budynek główny H (Parter):

- Pokoje mieszkalne: H/014, H/015, H/018, H/019, H/020, H/021, H/024, H/025, H/026, H/027, H/030, H/031, H/032, H/033, H/036, H/037, H/038, H/039, H/042, H/043 oraz jadalnia H.

Budynek główny I (Parter):

- Pokoje mieszkalne: I/014, I/015, I/018, I/019, I/020, I/021, I/024, I/025, I/026, I/027, I/030, I/031, I/032, I/033, I/036, I/037, I/038, I/039, I/042, I/043 oraz jadalnia I.

Budynek A:

- Pokoje mieszkalne: A101, A105, A107, A108, A117, A119, A121, A123 (parter), A201, A203, A205, A207, A208, A209, A210, A211, A212, A214, A215, A217, A219, A221, A223 (piętro 1), oraz jadalnia A.

4. Wymagania techniczne systemu

- **Przyciski wandaloodporne przyzywowe dla mieszkańców:**
 - Każdy pokój mieszkalny powinien być wyposażony w przycisk przyzywowy umieszczony przy każdym łóżku oraz możliwość połączenia mobilnego przycisku z co najmniej metrowym przewodem umożliwiającym podłączenie mobilnego przycisku .
 - Każda łazienka przynależna do pokoju mieszkalnego powinna mieć pociągowy przycisk przyzywowy łatwo dostępny z poziomu podłogi (w razie upadku).
- **System dla personelu:**
 - W pokoju powinny znajdować się przyciski umożliwiające odwołanie zgłoszenia oraz preferowane podbicie priorytetu wezwania do statusu "pilne".
- **Sygnalizacja LED (semafor):**
 - Przy każdym pokoju powinien być zamontowany sygnalizator optyczny semafor LED wyświetlający aktualny status wezwania.
- **Centralne monitorowanie:**
 - Każdy budynek powinien być wyposażony w monitor zbiorczy pokazujący aktualne zgłoszenia z danego budynku oraz sygnalizator optyczno akustyczny wskazujący miejsce wezwania.

- Dodatkowo, system powinien umożliwiać wyświetlanie zgłoszeń ze wszystkich budynków na jednym monitorze centralnym, znajdującym się w punkcie zarządzania ośrodkiem.
- Możliwość monitorowania z poziomu komputerów z sieci wewnętrznej,
- **Zasilanie i sieć:**
 - System powinien być zasilany z sieci elektrycznej budynku z zabezpieczeniem UPS na wypadek zaniku prądu.
 - Całość systemu musi być zintegrowana w jednolitą sieć komunikacyjną z możliwością integracji z przyszłymi rozwiązaniami IT (np. zdalne zarządzanie, aplikacje mobilne dla personelu).

5. Kryteria oceny ofert

1. Cena (60%)
2. Gwarancja i serwisowanie (40%)

6. Termin realizacji

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia w terminie **2 miesięcy** od dnia podpisania umowy.

7. Gwarancja

Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia co najmniej **2-letniej gwarancji** na dostarczone urządzenia i wykonane prace. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia serwis, naprawy, wymianę uszkodzonych elementów oraz serwis pogwarancyjny.

8. Wymagania dotyczące doświadczenia

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w realizacji systemów przyzywowych lub podobnych projektów w obiektach o zbliżonym charakterze. Należy przedłożyć minimum **2 referencje** z zakończonych projektów o podobnej skali.

9. Warunki płatności

Płatność będzie realizowana w etapach:

- 100% po odbiorze końcowym systemu.

10. Kontakt i informacje dodatkowe

Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia wszystkich szczegółów technicznych z Zamawiającym przed rozpoczęciem realizacji prac.

11. Wymogi ustawy o pomocy społecznej

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 401 ze zm.) oraz z rozporządzeniami wykonawczymi dotyczącymi funkcjonowania domów pomocy społecznej (DPS), przedmiot zamówienia – system przyzywowy dla mieszkańców i

personelu – musi spełniać określone wymogi w zakresie standardów opieki, bezpieczeństwa oraz zapewnienia godnych warunków życia dla mieszkańców placówek opieki.

W szczególności, zamówienie musi być zgodne z następującymi przepisami ustawy oraz aktami wykonawczymi:

11.1. Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom

Zgodnie z art. 68 ustawy o pomocy społecznej, domy pomocy społecznej są zobowiązane do zapewnienia mieszkańcom stałej opieki, która gwarantuje im poczucie bezpieczeństwa. System przyzywowy, będący przedmiotem zamówienia, musi umożliwiać natychmiastowe wezwanie pomocy w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia, zarówno z łóżka mieszkańca, jak i z łazienki, co w szczególności dotyczy osób starszych i niepełnosprawnych, dla których szybka reakcja personelu ma kluczowe znaczenie.

11.2. Dostosowanie infrastruktury do potrzeb osób niepełnosprawnych

Zgodnie z art. 54 ustawy o pomocy społecznej, domy pomocy społecznej muszą być dostosowane do potrzeb osób z ograniczeniami ruchowymi oraz osób niepełnosprawnych. System przyzywowy musi być łatwo dostępny i prosty w obsłudze dla osób z różnymi poziomami niepełnosprawności, w tym dla osób leżących, słabowidzących oraz z ograniczoną mobilnością. Przyciski przyzywowe w łazienkach muszą być umieszczone na odpowiedniej wysokości, aby były dostępne zarówno w pozycji siedzącej, jak i leżącej.

11.3. Zgodność z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 734), wszystkie DPS muszą być wyposażone w systemy przyzywowe umożliwiające mieszkańcom szybki kontakt z personelem. System musi być dostępny przez całą dobę, a jego działanie powinno być monitorowane w sposób ciągły, aby zagwarantować nieprzerwane działanie w sytuacjach awaryjnych. Przepisy te również podkreślają konieczność wprowadzenia rozwiązań umożliwiających szybką reakcję na wezwania, co zapewnia wyższy poziom ochrony zdrowia i życia mieszkańców.

11.4. Spełnienie wymogów sanitarno-technicznych

Zgodnie z art. 57 ustawy o pomocy społecznej, domy pomocy społecznej muszą spełniać odpowiednie standardy sanitarno-techniczne, które obejmują również infrastrukturę techniczną. System przyzywowy musi być zgodny z obowiązującymi normami technicznymi oraz sanitarnymi, zapewniając jednocześnie niezawodność działania w przypadku sytuacji awaryjnych, takich jak zaniki napięcia elektrycznego (wymóg instalacji awaryjnego zasilania UPS).

11.5. Monitoring i dostępność systemu dla personelu

System musi zapewniać łatwy dostęp dla personelu oraz możliwość bieżącego monitorowania zgłoszeń. W związku z tym, zgodnie z wymogami ustawy, system przyzywowy powinien umożliwiać personelowi odwoływanie zgłoszeń oraz eskalację zgłoszeń na status "pilny", co wspiera szybką reakcję na sytuacje kryzysowe. W przypadku zgłoszeń krytycznych, informacje o nich muszą być wyraźnie oznaczone w centralnym punkcie monitorowania, jak i przy każdym pokoju.

11.6. Konieczność zapewnienia ciągłości opieki

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na domy pomocy społecznej obowiązek zapewnienia ciągłości opieki nad mieszkańcami. W związku z tym system przyzywowy musi działać nieprzerwanie, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, a także posiadać rozwiązania umożliwiające szybkie wykrywanie i eliminację usterek.

11.7. Zapewnienie prywatności i godności mieszkańców

System musi być zaprojektowany i wykonany w sposób zapewniający poszanowanie prywatności i godności mieszkańców, co jest zgodne z podstawowymi zasadami wynikającymi z art. 67 ustawy o pomocy społecznej. Wszelkie urządzenia, takie jak przyciski przyzywowe oraz sygnalizatory LED, powinny być zaprojektowane tak, aby zapewnić dyskrecję w procesie zgłaszania wezwań.

11.8. Kontrola jakości i audyt systemu

System przyzywowy powinien być regularnie kontrolowany pod kątem zgodności z przepisami ustawy o pomocy społecznej oraz innymi obowiązującymi normami. W związku z tym, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację techniczną oraz przeprowadzać regularne audyty systemu w okresie gwarancji i serwisu, w celu zapewnienia, że system działa zgodnie z przepisami ustawy oraz wymogami użytkowników.

11.9. Podsumowanie zgodności z ustawą

Wszystkie instalacje, urządzenia i oprogramowanie muszą spełniać wymogi zawarte w ustawie o pomocy społecznej, zapewniając bezpieczeństwo, komfort oraz dostępność usług dla mieszkańców domów pomocy społecznej. Każdy element systemu przyzywowego musi być zgodny z przepisami dotyczącymi opieki społecznej, a także odpowiadać na specyficzne potrzeby osób starszych, chorych i niepełnosprawnych, które zamieszkują w DPS.