

Deklaracja dostępności

Centrum Alzheimera zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej ca.waw.pl.

Data publikacji strony internetowej: 2003-03-25.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2022-03-31

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych:

- deklaracja dostępności jest umieszczona na stronach internetowych CA oraz na stronie BIP i jest aktualizowana;
- deklaracja dostępności jest sporządzona w sposób dostępny cyfrowo, tj.: spełnia wymogi w zakresie funkcjonalności i zrozumiałości;
- umieszczono na stronach internetowych informację na temat działalności Centrum Alzheimera w postaci pliku z tekstem w ETR, odczytywanym maszynowo;
- umieszczono na stronach internetowych informację na temat działalności Centrum Alzheimera w postaci pliku zawierającego nagranie treści w polskim języku migowym PJM wraz z napisami;
- zapewniono dostępność informacji o adresie Centrum Alzheimera, adresie elektronicznym, możliwości kontaktu telefonicznego oraz poprzez faks.
- zawarta została umowa na usługi tłumacza on-line, który świadczy usługi w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 - 16.00. Na stronach internetowych umieszczono logotyp tłumacza on-line oraz zapewniono możliwość skorzystania z usługi tłumacza PJM on-line;
- podczas konferencji z okazji Światowego Dnia Choroby Alzheimera w dniach 21 – 22 września 2021 r. prowadzono transmisję na żywo on-line z tłumaczeniem na język migowy.
- zapewniono opisy alternatywne zdjęć publikowanych na stronach internetowych.

Strona internetowa Centrum Alzheimera oraz profil Centrum Alzheimera na facebooku jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- umieszczono na stronach internetowych Centrum Alzheimera nagranie z konferencji z okazji Światowego Dnia Choroby Alzheimera z tłumaczeniem na PJM. Nagranie nie posiada napisów dla osób Głuchych;
- niektóre zdjęcia i grafiki umieszczone na facebooku nie posiadają tekstów alternatywnych i audiodeskrypcji.

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Informacje dodatkowe:

Na portalu istnieją ułatwienia przeglądania treści przez osoby niedowidzące: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2022-03-28. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny oraz przy użyciu wariatora dostępnego w sieci internetowej oraz konsultacji z ekspertem zewnętrznym w ramach Warszawskiej Akademii Dostępności.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe:

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. **Osobą kontaktową jest Jerzy Pawłowski, dostepnosc@ca.waw.pl**. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 22 843 19 22. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Adres:

**Centrum Alzheimera
Al. Wilanowska 257
02-730 Warszawa
fax.: 22 843 19 23**

Informacje na temat procedury wystąpienia z żądaniem o zapewnienie dostępności:

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać **dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu**. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, **powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji**. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich (<https://www.rpo.gov.pl/>).

Informacje uzupełniające:

Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich

Dane teleadresowe:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

adres mailowy: biurorzecznika@brpo.gov.pl

tel. centrali: (22) 55 17 700

fax: (22) 827 64 53

Dostępność architektoniczna kompleksu budynków przy Al. Wilanowska 257 w Warszawie:

Centrum Alzheimera mieści się w warszawskiej dzielnicy Mokotów w kwadracie ulic: **Wilanowska, Łukowa, Nowoursynowska i Dominikańska**.

Na terenie o powierzchni 2,3 ha rozmieszczone są cztery wolno stojące budynki o łącznej powierzchni 13 000 m², o kubaturze 55 000 m³. Oprócz budynku głównego z wejściem od Al. Wilanowskiej 257 na terenie znajduje się zmodernizowany budynek dawnego Domu Pomocy Społecznej oraz portiernia wraz z garażem i budynek przedłużonego pobytu, tzw.: hotel z pokojami gościnnymi dla 12 osób.

Powierzchnia zabudowy terenu stanowi 40% całości. Pozostała część jest zagospodarowana na komunikację i park o zróżnicowanej wysokości i pięknym drzewostanie. Cały teren ogrodowy pozbawiony jest barier architektonicznych. W celu zapewnienia przebywającym w Centrum osobom, w pełni komfortowych warunków pobytowych, zachowana została istniejąca roślinność górnego tarasu i wartościowe krajobrazowo elementy szaty roślinnej skarpy. Dodatkowo dachy części mieszkalnej obsadzone są zielenią.

Główny budynek został połączony łącznikiem z istniejącym już budynkiem Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowoursynowskiej. Dzięki takiemu rozwiązaniu powstało, kompleksowe Centrum zaprojektowane w dwóch zespołach wyróżniających się architektonicznie.

Informacja o dostępności wejścia do budynku głównego:

Wejście do budynku głównego - obszar kontroli od Al. Wilanowskiej 257.



Zdj. 1: Przystanek autobusowy **Łukowa 01** (na żądanie) przy Al. Wilanowska w oddali widać drogę wraz z dojściem do Centrum Alzheimer. Linie autobusowe **139,200,217,251,339**

Opis zdjęcia: zdjęcie przystanku autobusowego przy Al. Wilanowskiej. W oddali po lewej stronie widoczny budynek Centrum Alzheimer.

Wzdłuż drogi wewnętrznej do Centrum Alzheimer znajduje się chodnik, a po prawej stronie obszerny parking na 38 miejsc postojowych. **Naprzeciwko drzwi wejściowych do Centrum Alzheimer są usytuowane dwa oznaczone miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych.**



Zdj. 2: Miejsca postojowe przy drodze dojazdowej wzdłuż budynku Centrum Alzheimer od strony Al. Wilanowskiej.

Opis zdjęcia: zdjęcie drogi wewnętrznej dojazdowej ciągnącej się wzdłuż budynku Centrum Alzheimer. Po lewej stronie samochody stoją na parkingu, po prawej stronie chodnik dla pieszych prowadzący pod drzwi wejściowe.



Zdj. 3: Miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych.

Opis zdjęcia: zdjęcie dwóch miejsc postojowych, tzw.: kopert dla osób niepełnosprawnych. Parking jest oznaczony w sposób poziomy i pionowy.

Do budynku prowadzą dwa wejścia usytuowane od strony Al. Wilanowskiej: główne i boczne. **Wejście boczne przeznaczone jest dla pacjentów Geriatrycznego Centrum Medycznego.** Goście Centrum Alzheimerera korzystają z wejścia głównego, które przystosowane jest dla osób na wózkach inwalidzkich.



Zdj. 4: Wejście główne do Centrum Alzheimerera oznaczone pasami ostrzegawczymi.

Opis zdjęcia: zdjęcie przedstawia szklane wejściowe drzwi do centrum otoczone szklanymi powierzchniami przydrzwiowymi. Na powierzchniach szklanych są naklejone trzy pasy w kolorze żółtym.

Główne zadaszone wejście do budynku głównego znajduje się w oddaleniu ok. 70 metrów od przystanku autobusowego Łukowa 01. Jest łatwe do zlokalizowania przez osoby słabowidzące. Wejście to jest wyposażone w podwójne drzwi, z których pierwsze automatycznie otwierane są przystosowane dla osób na wózkach inwalidzkich. Szklane drzwi oraz szklane powierzchnie przy drzwiowe są oznaczone pasami w kontrastowym żółtym kolorze. Drzwi te spełniają normy bezpieczeństwa PN EN 16005, posiadają radarobariery zabezpieczające przed przypadkowym uderzeniem drzwi w osobę znajdującą się w jej świetle. Drugie drzwi są wyposażone w pochwyt, istnieje możliwość samodzielnego ich otwarcia. Szklane drzwi wewnętrzne są również oznaczone pasami w kontrastowym żółtym kolorze. W obu przypadkach nie występują progi, szerokość wejść powyżej 90 cm. Alternatywnym rozwiązaniem jest zamontowana czujka ruchu z sygnałem dźwiękowym, który informuje pracownika ochrony o obecności osoby w obrębie tych drzwi i konieczności pomocy w ich otwarciu.



Zdj. 5: Znacznik systemu Totupoint umieszczony nad drzwiami głównymi do Centrum Alzheimera.

Opis zdjęcia: zdjęcia pokazują znacznik systemu Totupoint umieszczony nad drzwiami wejściowymi do Centrum Alzheimera.

Osoby Niewidome i Słabowidzące mogą skorzystać ze wsparcia systemu Totupoint, którego sześć znaczników jest zainstalowanych w Centrum Alzheimera. Pierwszy ze znaczników jest umieszczony nad drzwiami wejściowymi do Centrum Alzheimera, kolejne na drugim piętrze przy windzie, toalecie dla osób niepełnosprawnych, przy drzwiach do sekretariatu, do sali widowiskowej oraz sali konferencyjnej. **Darmową aplikację obsługującą system Totupoint możemy pobrać:**

- dla Iphone:

<https://apps.apple.com/pl/app/totupoint/id917319251?l=pl>

- dla telefonów z systemem Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.pirslab.totupoint&hl=pl&gl=US>

- Dodatkowe wejście techniczne z kontrolą dostępu dla pracowników znajduje się od ulicy Nowoursynowskiej. Wejście nie jest dostępne dla osób na wózkach inwalidzkich. Istnieje możliwość skorzystania z tego wejścia jedynie w towarzystwie asystenta osoby niepełnosprawnej.

Informacja o dostępności strefy wejściowej - hol główny:



Zdj. 6: Pokój cichej rozmowy dla osób o szczególnych potrzebach.

Opis zdjęcia: zdjęcie przedstawia szklane drzwi do pomieszczenia. Nad drzwiami duży napis Specjalistyczny Punkt Konsultacyjny. Drzwi oznaczone trzema pasami w kolorze żółtym. Obok wisi kartka z napisem pokój cichej rozmowy.

W holu głównym po prawej stronie drzwi wejściowych znajduje się Punkt Konsultacyjny, który pełni funkcję pokoju cichej rozmowy dla osób o szczególnych potrzebach. Drugi pokój cichej rozmowy jest znajduje się na terenie Domu Opieki Społecznej przy wejściu na oddział, obok pokoju pracowników socjalnych.



Zdj. 7: Recepcja z pętlą indukcyjną i tłumczem on - line PJM.

Opis zdjęcia: zdjęcie przedstawia recepcję. Błat recepcja ma dwie wysokości umożliwia obsługę osób na wózkach inwalidzkich. Nad blatem zawieszony napis Recepcja.

Recepcja znajduje się w holu głównym budynku, naprzeciwko drzwi wejściowych. Na trasie od drzwi wejściowych do recepcji nie ma barier architektonicznych. Błat recepcji został częściowo obniżony i umożliwia obsługę osób na wózkach inwalidzkich. Na recepcji jest zainstalowana, bezobsługowa, stanowiskowa pętla indukcyjna. Pracownicy ochrony zostali przeszkoleni w zakresie obsługi urządzenia. Osoby Głuche mogą skorzystać przy recepcji z usług tłumacza on - line PJM, świadczącego usługi w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 -16.

Informacja o dostępności korytarza, schodów i wind:

Korytarze oraz windy zapewniają swobodne przemieszczanie się osób poruszających się przy pomocy sprzętu jezdnego. Schody nie są przystosowane do transportu kołowego, posiadają oznaczenia w kolorze kontrastowym pierwszego i ostatniego stopnia. W korytarzach brak emblematów i wyznaczanych dróg dla osób niewidomych. Na drugim piętrze, gdzie urzęduje Dyrekcja Centrum Alzheimerera oraz znajdują się sala konferencyjna i widowiskowa są zainstalowane znaczniki systemu Totupoint. Na każdym piętrze jest dostęp do dwóch wind, które posiadają oznaczenia dotykowe dla osób Niewidomych.



Zdj. 8: Widok na korytarz na drugim piętrze w kierunku ul. Nowoursynowskiej; Zdj. 9: Widok na windy oraz schody.

Opis zdjęć: zdjęcie przedstawia widok korytarza od strony sekretariatu na windy oraz korytarz prowadzący do wyjścia od strony ul. Nowoursynowskiej. Drugie zdjęcie przedstawia szklane schody (oznaczone pierwszy i ostatni stopień), a obok drzwi do windy.

Informacja o pomieszczeniach sanitarnych:

Kompleks posiada toalety dostosowane na potrzeby osób niepełnosprawnych. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na każdej kondygnacji i zlokalizowana jest w pobliżu wind. W toalecie przestrzeń manewrowa jest zgodna ze standardami dostępności dla osób niepełnosprawnych. System przyzywowy znajduje się jedynie w toalecie na pierwszym piętrze. Po obu stronach miski ustępowej znajdują się poręcze. Miska ustępowa umieszczona jest na wprost od wejścia, umywalka na lewo od wejścia. Drzwi są lewostronne otwierane na zewnątrz.



Zdj. 10: Widok toaletę na piętrze.

Opis zdjęcia: zdjęcie toalety: na wprost drzwi jest widoczna muszla klozetowa wraz ze wspornikami umieszczonymi po prawej i lewej stronie. Na lewej ścianie znajduje się umywalka z poręczami bocznymi dla osób niepełnosprawnych oraz lustrem.

Informacja o dostosowaniach informacji głosowych, pętlach indukcyjnych:

W kompleksie została zainstalowana bezobsługowa pętla indukcyjna stanowiskowa przy recepcji. Recepcja znajduje się w holu głównym naprzeciwko drzwi wejściowych. Windy w Centrum są wyposażone w oznaczenia wypukłe ułatwiające obsługę osobom Niewidomym i Słabowidzącym. Zainstalowane znaczniki systemu Totupoint przy wejściu oraz na drugim piętrze budynku emitują komunikaty głosowe dot. lokalizacji. Warunkiem skorzystania ze wsparcia systemu Totupoint jest pobranie darmowej aplikacji na telefon (link umieszczono w deklaracji dostępności przy opisie wejścia do budynku).

Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych:

Placówka dysponuje własnymi miejscami parkingowymi w tym dwoma miejscami o wymiarach 5 mb x 3,80 mb. z przeznaczeniem dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe usytuowane są w zatoce parkingowej w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia głównego.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym:

Zgodnie z art. 20a ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 ze zm.) - osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do obiektów użyteczności publicznej, w szczególności: budynków i ich otoczenia przeznaczonych na potrzeby administracji publicznej, wymiaru sprawiedliwości, kultury, oświaty, szkolnictwa wyższego, nauki, opieki zdrowotnej, opieki społecznej i socjalnej, obsługi bankowej, handlu, gastronomii, usług, turystyki, sportu, obsługi

pasażerów w transporcie kolejowym, drogowym, lotniczym, morskim lub wodnym śródlądowym, świadczenia usług pocztowych lub telekomunikacyjnych oraz innych ogólnodostępnych budynków przeznaczonych do wykonywania podobnych funkcji, w tym także budynków biurowych i socjalnych.

Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Na terenie kompleksu jest zgoda na poruszanie się z psem asystującym z wyłączeniem pomieszczeń dostępnych tylko dla personelu podmiotu publicznego.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online:

Centrum Alzheimerza zapewnia możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego on-line. Usługa jest dostępna w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00.

